

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia,

**Rapporto Avanzamento Contrattuale (RAC)**

Fornitura di licenze Microsoft Enterprise Agreement - CIG: A041C635CF

**Sommario**

[1. Scheda di sintesi dei dati identificativi 3](#_Toc193194962)

[2. Executive Summary 5](#_Toc193194963)

[**2.1** **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale** 5](#_Toc193194964)

[3. Obiettivi Contrattuali 5](#_Toc193194965)

[4. Esecuzione del contratto 8](#_Toc193194966)

[**4.1** **Stato di avanzamento - SAL e SAC** 8](#_Toc193194967)

[**4.2** **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio** 8](#_Toc193194968)

[**4.3** **Eventuali innovazioni tecnologiche** 9](#_Toc193194969)

[**4.4** **Aspetti della eventuale non conformità** 9](#_Toc193194970)

[**4.5** **Indicazioni per la Governance** 9](#_Toc193194971)

# Scheda di sintesi dei dati identificativi

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia – Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia |
| Denominazione del contratto | Fornitura di licenze Microsoft Enterprise Agreement |
| CIG - Codice Identificativo di Gara | A041C635CF |
| Codice e oggetto e data del parere di riferimento AGID (se presente) | - |
| Importo netto (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | 117.393.917,88 € |
| Importo lordo (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | 143.220.579,83 € |
| Denominazione del Fornitore | TELECOM ITALIA SPA |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) | - |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Marco Giovanni Vignolo |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Cristiano Altissimi |
| Numero progressivo del rapporto | 1 |
| Numero progressivo della versione con evidenza delle variazioni intervenute (eventuale, in caso di riemissione) | 1 |
| Periodo di riferimento esaminato | 01/10/2024 – 31/03/2025 |
| Il Responsabile del monitoraggio dell’Amministrazione | Antonella Ciriello |
| Referente di monitoraggio dell’Amministrazione (nome e cognome, recapito telefonico e di posta elettronica) | Luigi Pagnotta |
| Data di emissione del rapporto | 31/03/2025 |
| Lista di distribuzione (organizzazione e nominativo) | - |
| Breve descrizione del contratto | Acquisto licenze Microsoft |
| Data stipula | 21/12/2023 |
| Data inizio - Data fine attività | 01/01/2024 – 31/12/2026 |

# Executive Summary

### **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale**

Il contratto prevede la fornitura delle licenze d’uso Microsoft e i relativi servizi connessi. In particolare, i servizi connessi alla fornitura delle licenze sono:

* Licenze Microsoft

Il valore complessivo massimo del contratto è 117.393.917,88 euro IVA esclusa.

Al 15 Settembre 2025 risultano liquidati 77.871.298,9 € IVA esclusa.

# Obiettivi Contrattuali

Il contratto in essere è finalizzato alla fornitura licenze software Microsoft e relativi servizi.

Nel dettaglio, nella tabella che segue si riporta lo scopo della fornitura, volto al raggiungimento dell’obiettivo sopra citato, con evidenza dello stato di avvio di ogni singolo servizio e dell’incidenza economica dello stesso sull’intero importo contrattuale.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Servizio | Descrizione | Valore economico  (Iva Esclusa) | Incidenza (%) | Stato |
| Licenze Microsoft | Microsoft® M365 E3 Original | € 59.167.510,56 | 50,40% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® Exchange Server Enterprise All Languages | € 4.280,22 | 0,00% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® M365 Apps Enterprise FSA Subscription | € 3.791.399,04 | 3,23% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® Visio P2 FSA | € 1.136,16 | 0,00% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® Win Remote Desktop Services CAL All Languages License & Software Assurance  Device CAL | € 162.780,00 | 0,14% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® M365 F3 FUSL | € 7.344.030,24 | 6,26% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® M365 E5 Unified FSA | € 12.410.861,40 | 10,57% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® Win Remote Desktop Services CAL All Languages Software Assurance Device CAL | € 71.640,00 | 0,06% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® SQL Server  Standard Core All Languages  Software Assurance 2  Licenses | € 174.327,12 | 0,15% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® Teams Premium | € 7.812,00 | 0,01% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® Win Server  Standard Core All Languages  Software Assurance 2  Licenses | € 1.105.170,96 | 0,94% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® M365 F5 Security | € 7.344.030,24 | 6,26% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® CIS Suite  Standard Core All Languages  Software Assurance 2  Licenses | € 101.245,20 | 0,09% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® D365 Voice & OC | € 19.926,00 | 0,02% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® SQL Server  Enterprise Core All  Languages Software  Assurance 2 Licenses | € 2.271.797,82 | 1,94% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® Power Virtual  Agent Legacy Subscription 2K  sessions | € 110.592,00 | 0,09% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® Power BI Pro | € 22.140,00 | 0,02% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® Visio P2 | € 20.001,60 | 0,02% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® Azure DevOps  Server CAL All Languages  Software Assurance User CAL | € 1.845,00 | 0,00% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® M365 E5 Security | € 17.793.652,32 | 15,16% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® M365 E5 Unified FUSL | € 513.987,48 | 0,44% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® SharePoint  Server All Languages  Software Assurance | € 14.360,04 | 0,01% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® Power Automate  Premium Subscription | € 16.668,00 | 0,01% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® Power Apps  Premium Subscription | € 1.084.860,00 | 0,92% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® Power Automate  Process Subscription | € 165.906,00 | 0,14% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® SfB Server All  Languages Software  Assurance | € 6.633,00 | 0,01% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® Power BI  Premium P2 Subscription | € 221.573,16 | 0,19% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® Power Automate  Hosted RPA Subscription | € 237.798,00 | 0,20% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® M365 E5 IP &  Govern Subscription | € 2.432.344,32 | 2,07% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® SQL Server  Enterprise Core All  Languages License &  Software Assurance 2  Licenses | € 626.567,25 | 0,53% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® Project P3 FSA  Subscription Per User | € 28.386,00 | 0,02% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® Visual Studio  Enterprise MSDN All  Languages Software  Assurance | € 13.554,75 | 0,01% | In corso |
| Licenze Microsoft | Microsoft® D365 Customer  Service Subscription | € 105.102,00 | 0,09% | In corso |

# Esecuzione del contratto

### **Stato di avanzamento - SAL e SAC**

E’ stato effettuato il secondo pagamento nel corso del mese di Aprile 2025.

### **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio**

L’attività di monitoraggio svolta durante l’esecuzione del contratto nel 2024-2025 si è basata sul calcolo del rispetto dei valori attesi per ciascun indicatore (riportati nella tabella che segue). Pertanto, si osserva il rispetto totale dei valori attesi per ciascun indicatore contrattuale.

Di seguito vengono riportati **i principali KPI** che sono stati monitorati durante il corso del 2024-2025:

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio Monitorato** | **Descrizione Indicatore** |
| Consegna Report | * RTTCR - Rispetto dei tempi contrattuali di consegna della reportistica |
| Servizi di Assistenza | * TRCT - Tempestività di risposta alle chiamate telefoniche |
| Servizi di Assistenza | * CTP - Chiamate telefoniche perdute |

Per ulteriori dettagli fare riferimento alla tabella allegata.



### **Eventuali innovazioni tecnologiche**

N.D.

### **Aspetti della eventuale non conformità**

N.D.

### **Indicazioni per la Governance**

N.D.